

**ALGEMENE VOORWAARDEN MEDEWERKERS DE LEERREKENING B.V.**, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5611 EM) Eindhoven, Stadhuisplein 10, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74637185.

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van De Leerrekening en bevat belangrijke informatie voor u als Medewerker. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

De Leerrekening maakt het mogelijk om via haar Platform Opleidingen af te nemen van verschillende Aanbieders, zoals cursussen, congressen, seminars, vakliteratuur, training of beroepsvorming etc. Aanbieder gebruikt het Platform van De Leerrekening om uit eigen naam Opleidingen aan te bieden.

Deze Opleidingen kunnen via het Platform aangeschaft worden. De dienstverlening van De Leerrekening bestaat uit 1. Het factureren, verwerken, beheren en (door)betalen van de Ontwikkelbudgetten en Opleidingsgelden; 2. het faciliteren van een catalogus, inclusief bijbehorend aanbod van Opleidingen, customer service en fiscale toetsing; en 3. Het faciliteren van het Platform waarop zowel Werkgevers als diens Medewerkers worden aangesloten en technisch worden ondersteund.

De Leerrekening is uitsluitend bemiddelaar en draagt daarom zelf geen zorg voor de uitvoering en kwaliteit van de dienstverlening van Aanbieder. De Leerrekening is niet aansprakelijk voor de juistheid en/of volledigheid van de informatie zoals door Aanbieders wordt verstrekt.

## Definities

**De Leerrekening:** De Leerrekening B.V., (5611 EM) Eindhoven, Stadhuisplein 10, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74637185, alsmede alle aan haar Gelieerde Ondernemingen en haar rechtsopvolgers.

**Aanbieder:** een persoon, bedrijf of organisatie die aan individuele Medewerker een product of dienst levert op het gebied van opleiding, training, beroepsvorming of outplacement, e.e.a. als bedoeld in de cao en de Wet op de loonbelasting 1964 en de Wet inkomstenbelasting 2001.

**Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.

**Bemiddelingsovereenkomst:** de verbintenis die wordt aangegaan door gebruik te maken van het Platform van De Leerrekening met als doel een Opleiding af te nemen van Aanbieder.

**Dienst:** alle diensten die De Leerrekening uitvoert in het kader van haar taken als uitvoerder conform het bepaalde in artikel 15 cao. De Dienst omvat o.a. 1. Het factureren, verwerken, beheren en (door)betalen van de Ontwikkelbudgetten en Opleidingsgelden; 2. het faciliteren van een catalogus, inclusief bijbehorend aanbod van Opleidingen, customer service en fiscale toetsing; en 3. Het faciliteren van het Platform waarop zowel Werkgevers als diens Medewerkers worden aangesloten en technisch worden ondersteund.

**Medewerker:** de persoon waarmee de Werkgever een arbeidsovereenkomst is aangegaan en in het bezit is (of behoort te zijn) van een Opleidingsrecht.

**Bemiddelingsovereenkomst:** de verbintenis die wordt aangegaan tussen Aanbieder en Medewerker waarbij De Leerrekening geen partij is.

**Platform:** het platform van De Leerrekening, online te raadplegen.

## Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Op het gebruik van de Platform, gebruik van de Dienst, Bemiddelingsovereenkomsten en leveringen van De Leerrekening zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De Leerrekening wijst afwijkende bepalingen of voorwaarden aan de zijde van Medewerker uitdrukkelijk van de hand.
3. De Leerrekening is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst(en).

## Prijzen en informatie

1. Alle op het Platform en in andere van De Leerrekening afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij op de Platform anders vermeld.
2. De inhoud van het Platform is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. De Leerrekening kan echter niet garanderen dat alle informatie op het Platform te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op het Platform en in andere van De Leerrekening afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typfouten.

## **Totstandkoming Overeenkomst**

1. De Bemiddelingsovereenkomst tussen De Leerrekening en Medewerker komt tot stand door het enkele gebruik van de Dienst. Indien Medewerker het aanbod van Aanbieder aanvaardt, ontvangt zij een elektronische bevestiging. Zolang de bevestiging uitblijft, komt er geen Overeenkomst tot stand.
2. De Leerrekening is uitsluitend bemiddelaar en draagt daarom zelf geen zorg voor de levering, uitvoering en kwaliteit van de dienstverlening van Aanbieder en/of doorgifte van de producten en diensten van Aanbieder.
3. Voor zover er sprake is van rechten en plichten die behoren bij het aangaan van een Overeenkomst op afstand, is Aanbieder verantwoordelijk voor de naleving van deze regels met betrekking tot de Overeenkomst tussen Aanbieder en Medewerker.
4. Voor zover er rechten en plichten zijn die voortvloeien uit de wet ten aanzien van de Bemiddelingsovereenkomst, zal De Leerrekening deze naleven.
5. Indien Aanbieder nadere (algemene) voorwaarden stelt, zullen deze tijdig op een juiste wijze ter hand worden gesteld aan Medewerker. Deze voorwaarden gelden naast de Algemene Voorwaarden zoals in dit document weergegeven. Bij strijdigheid van een of meer bepalingen in de Algemene Voorwaarden van De Leerrekening en Aanbieder prevaleert/prevaleren de bepaling(en) in de Algemene Voorwaarden van De Leerrekening.

## **Registratie**

1. Medewerker dient zijn inloggegevens strikt geheim te houden. De Leerrekening is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Medewerker die zich aanmeldt op het Platform ook daadwerkelijk die Medewerker is. Al hetgeen gebeurt via het account van Medewerker, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van Medewerker.
2. Medewerker is zelf verantwoordelijk voor de ingevulde gegevens binnen de Dienst.
3. Indien Medewerker weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of De Leerrekening daarvan in kennis te stellen, zodat De Leerrekening gepaste maatregelen kan nemen.

## **Uitvoering Overeenkomst**

1. De Leerrekening fungeert slechts als bemiddelaar, de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst geschiedt door de betreffende Aanbieder.
2. De Leerrekening is verplicht haar medewerking te verlenen bij het sluiten van de Overeenkomst tussen Medewerker en Aanbieder. De Leerrekening zal hierbij alleen de gegevens van Medewerker die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, overdragen aan Aanbieder.
3. Van Medewerker wordt verwacht dat hij of zij handelt naar eer en geweten bij de inzet van het budget, waaronder doch niet beperkt tot het naar eer en geweten invullen van de fiscale toetsing.
4. Van Medewerker wordt verwacht zijn of haar medewerking te verlenen bij het uitvoeren van de Bemiddelingsovereenkomst en/of de totstandkoming van de Overeenkomst, waaronder doch niet beperkt tot het verstrekken van aanvullende informatie indien dit nodig mocht blijken te zijn.

## **Herroepingsrecht**

1. Op het Platform wordt duidelijk en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.
2. Het herroepingsrecht geldt niet voor een Overeenkomst tot het verrichten van Diensten betreffende vrijetijdsbesteding, te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode. Een afgenomen Dienst van Aanbieder via het Platform van De Leerrekening kan dan ook niet herroepen/geannuleerd worden door Medewerker.
3. Voor wijzigingsverzoeken (voor zover mogelijk en/of toegestaan) in de door Medewerker afgenomen Dienst(en), zoals cursusdata, dient Medewerker contact op te nemen met Aanbieder. De Leerrekening heeft geen toegang tot reserveringssystemen van Aanbieders en kan zelf geen wijzigingen doorvoeren.

## **Betaling**

1. Medewerker dient betalingen (buiten het Ontwikkelbudget) aan De Leerrekening volgens de in de bestelprocedure en eventueel op het Platform aangegeven betaalmethoden te voldoen. De Leerrekening is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. De Leerrekening mag additionele administratiekosten doorbelasten aan de Medewerker.
2. Indien de Medewerker niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de De Leerrekening is gewezen op de late betaling en De Leerrekening de Medewerker een termijn van 14 dagen

heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is De Leerrekening gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal:

- 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=;
- 10% over de daaropvolgende € 2.500,= ;
- 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=.

De Leerrekening kan ten voordele van Medewerker afwijken van genoemde bedragen en percentages.

### **Cao afspraken**

De Leerrekening voert de in de desbetreffende cao gemaakte afspraken uit. In het geval van de cao Retail Non-Food, mag Werkgever het bestede budget in mindering brengen op een eventuele transitievergoeding van Medewerker. Werkgever dient hiervoor een aanvraag in te dienen bij De Leerrekening.

### **Klachtenprocedure**

1. Indien Medewerker een klacht heeft over een Dienst en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Aanbieder, dan kan hij bij Aanbieder telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen.
2. Aanbieder geeft Medewerker zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Aanbieder binnen 14 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Medewerker.

### **Aansprakelijkheid**

1. Medewerker is er zich van bewust dat De Leerrekening slechts bemiddelt in de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Medewerker en Aanbieder. De Leerrekening is dan ook niet verantwoordelijk voor tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst tussen Medewerker en Aanbieder.
2. De totale aansprakelijkheid van De Leerrekening jegens Medewerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Bemiddelingsovereenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Bemiddelingsovereenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
3. Aansprakelijkheid van De Leerrekening jegens Medewerker voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. Buiten de in de vorige twee leden van dit Artikel genoemde gevallen rust op De Leerrekening jegens Medewerker geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van De Leerrekening.
5. De aansprakelijkheid van De Leerrekening jegens Medewerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Medewerker De Leerrekening onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en De Leerrekening ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat De Leerrekening in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Medewerker de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij De Leerrekening meldt.
7. In geval van overmacht is De Leerrekening niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Medewerker ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

### **Persoonsgegevens**

1. De persoonsgegevens die De Leerrekening van Medewerker verkrijgt, worden enkel gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst, het doen van aanbiedingen voor soortgelijke diensten en het optimaliseren van de dienstverlening.
2. Ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst zal De Leerrekening de persoonsgegevens doorgeven aan de Aanbieder waarmee door Medewerker een Overeenkomst wordt aangegaan.
3. De Leerrekening is met alle Aanbieders een subverwerkersovereenkomst aangegaan.

4. De Leerrekening zal de persoonsgegevens verwerken conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de AVG.
5. De Leerrekening zorgt voor adequate beveiliging van alle persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens en getroffen beveiligingsmaatregelen worden aanvullend toegelicht in de privacyverklaring van De Leerrekening.

### **Rechten van intellectueel eigendom**

1. De Dienst, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op het Platform is het intellectueel eigendom van De Leerrekening en/of de Aanbieders. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van De Leerrekening en/of de Aanbieders, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
2. Informatie die Medewerker opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Medewerker. De Leerrekening heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Medewerker kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen, de Bemiddelingsovereenkomst te beëindigen of de intrekking schriftelijk bekend te maken aan De Leerrekening.
3. Onder het beperkte Medewerkersrecht als genoemd in lid 2 valt ook het recht om de Data geaggregeerd en geanonimiseerd te verwerken voor statistische doeleinden. Deze Data is op geen enkele wijze te herleiden naar een persoon.
4. Indien Medewerker informatie stuurt naar De Leerrekening, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij De Leerrekening een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Medewerker nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

### **Slotbepalingen**

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar De Leerrekening gevestigd is.
3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

### **Contactgegevens**

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

E-mail: [support@deleerrekening.nl](mailto:support@deleerrekening.nl)

Telefoon: [085 - 0043675](tel:085-0043675) (werkdagen 09:00 - 17:00)

De Leerrekening B.V.  
Stadhuisplein 10  
5611 EM Eindhoven  
KVK: 74637185  
BTW: NL859976348B01